

2024 年 10 月 22 日

株式会社 Parafeed

不具合修正に伴う製品の自主改修と市場対応のお知らせ

このたび、弊社にて販売しております Reeveer - PitEye におきまして極一部の動作設定・環境において、右眼波形が正常に表示されない不具合が判明いたしました。

したがって、東京都へ届け出の上で、下記の通り、製品の自主改修及び市場対応を実施することに至りました。

対象の製品・製品ロットについては、適宜ソフトウェアの不具合修正のアップデートをオンラインもしくは、弊社担当者の直接的な訪問による自主的な改修を行わせて頂きます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、今後も最新の情報に関しては、ホームページにて公開させていただきます。

■自主改修対象製品

製品名、改修対象数量は下記表の通りです。

改 修 対 象 数 量：42 台

対 象 製 造 番 号：下記表の通り

対象製品製造時期：2023 年 2 月 ～ 24 年 7 月

対象となるソフトウェアのバージョン：2.0.0 - 2.0.5

■対象製造番号

PHMD-000006	PHMD-000010	PHMD-000011	PHMD-000012
PHMD-000016	PHMD-000020	PHMD-000022	PHMD-000039
PHMD-000040	PHMD-000044	PHMD-000045	PHMD-000053
PHMD-000054	PHMD-000055	PHMD-000060	PHMD-000064
PHMD-000065	PHMD-000069	PHMD-000071	PHMD-000072
PHMD-000076	PHMD-000078	PHMD-000084	PHMD-000088
PHMD-000093	PHMD-000096	PHMD-000097	PHMD-000098
PHMD-000099	PHMD-000100	PHMD-000101	PHMD-000102
PHMD-000103	PHMD-000105	PHMD-000108	PHMD-000110
PHMD-000112	PHMD-000115	PHMD-000117	PHMD-000118
PHMD-000121	PHMD-000122		